**Documento de Requisitos**

**1 Introdução**

**1.1 Propósito do documento**

Este documento propõe a especificação dos requisitos do sistema SIGIIF.

**1.2 Escopo do produto**

O sistema tem como objetivo disponibilizar um sistema web para o gerenciamento de pedidos de impressões no IFRN[[1]](#footnote-1).

**1.3 Visão geral do documento**

Este documento apresenta uma visão geral do sistema, descrevendo suas funcionalidades e delimitações de requisitos, seja pelo contexto no qual será aplicado ou por questões de segurança.

**2 Descrição Geral**

O sistema possibilita que os usuários cadastros possam encaminhar pedidos de impressão de arquivos de texto (pdf, docx,etc) e funcionários responsáveis pelas impressões possam visualizar, imprimir e notificar aos usuários que a impressão já está pronta.

**2.1 Perspectiva do Produto**

O sistema escolhido foi de implementação web, dividido em 2 partes: uma API e uma camada de visualização.

**2.2 Restrições Gerais**

* Somente Funcionários poderão ver as impressões em espera de todos os clientes.
* Funcionários não poderão solicitar impressões.
* Clientes não poderão ver impressões de outros clientes.

**2.3 Termos utilizados**

* API (*Application Programming Interface*): ou Interface de Programação de Aplicação, é um conjunto de procedimentos ou rotinas de software, que têm como intuito modularizar aplicações abstraindo conjuntos de códigos e facilitando o desenvolvimento de outros módulos

**3 Requisitos**

**3.1 Requisitos Funcionais**

|  |  |
| --- | --- |
| **RF001** | **Usuário Cliente deve poder solicitar impressão de documentos** |
| **Detalhes** | O usuário deve poder enviar o arquivo pelo sistema, e definir uma data e hora máxima de entrega. Também deve ser possível colocar um comentário na solicitação. |
| **Importância** | **[ X ] Obrigatório** [ ] Importante [ ] Desejável |

|  |  |
| --- | --- |
| **RF002** | **O Administrador do sistema poderá cadastrar usuários funcionários e os usuários que poderão solicitar as impressões** |
| **Detalhes** | Dados necessários: nome, e-mail, senha, cargo. |
| **Importância** | **[ ] Obrigatório** [ ] Importante [ ] Desejável |

|  |  |
| --- | --- |
| **RF003** | **Funcionário deve visualizar a fila de impressões** |
| **Detalhes** | A fila deve ser organizada de acordo com a ordem que foram solicitadas |
| **Importância** | **[ X ] Obrigatório** [ ] Importante [ ] Desejável |

|  |  |
| --- | --- |
| **RF004** | **Funcionário deve poder visualizar lista de impressões com prazo de entrega muito curto** |
| **Detalhes** | Deve haver uma aba, modal ou tabela com a lista de impressões com prazo crítico. |
| **Importância** | [ ] Obrigatório **[ X ] Importante** [ ] Desejável |

|  |  |
| --- | --- |
| **RF005** | **Funcionário deve poder definir impressões como concluídas.** |
| **Detalhes** | Ao definir uma impressão como concluída, ela sai da lista de espera e é enviado uma mensagem para o e-mail o usuário solicitante. |
| **Importância** | **[ X ] Obrigatório** [ ] Importante [ ] Desejável |

**3.1 Requisitos Não-Funcionais**

|  |  |
| --- | --- |
| **RNF001** | **Somente usuários cadastrados pelo administrador do sistema poderão utilizar o sistema** |
| **Detalhes** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **RNF002** | **Administrador poderá definir uma quantidade máxima de impressões por semana para cada usuário.** |
| **Detalhes** | Deve ser possível uma opção de “ilimitadas”. |

|  |  |
| --- | --- |
| **RNF003** | **Administradores devem ser cadastrados diretamente na base de dados** |
| **Detalhes** |  |

1. Instituo Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte [↑](#footnote-ref-1)